

U cilju odgovornog i etički utemeljenog ponašanja i primjene načela savjesnosti i poštenja te u svrhu ujednačenog pružanja usluga i osiguranja najvišeg standarda profesionalnog ponašanja, članice Udruženja za ispitivanja i certificiranja Hrvatske gospodarske komore sporazumno su na Vijeću Udruženja održanom 24. travnja 2014. utvrdile slijedeći:

KODEKS ETIKE U POSLOVANJU UDRUŽENJA ZA ISPITIVANJA I CERTIFICIRANJA

UVOD

Članak 1.

Udruženje za ispitivanja i certificiranja (u daljnjem tekstu UIC) čine pravne osobe (u daljnjem tekstu članice UIC-a) koje su članice Hrvatske gospodarske komore, koje djeluju u području tehničkog ispitivanja i analize te certifikacije: ispitne i umjerne laboratorije, inspeksijska / nadzorna tijela, certifikacijska tijela za proizvode, osoblje i sustave upravljanja. Svojim profesionalnim intelektualnim uslugama doprinose osiguranju prosperiteta, zaštiti okoliša, tehničkom napretku i održivom razvoju, a time poboljšanju životnih uvjeta sadašnjih i budućih generacija.

Znanje i iskustvo s visokim standardom etičkih i moralnih zahtjeva jamče najvišu razinu kvalitete laboratorijskih i certifikacijskih usluga. To je zajamčeno zakonskim propisima i internim aktima njihovih tvrtki.

Sve što se odnosi na članice UIC-a odnosi se i na sve njihove zaposlenike.

Članak 2.

Ovaj Kodeks donosi se u svrhu ujednačenog pružanja usluga članica UIC-a u Republici Hrvatskoj, drugim državama članicama EU i trećim državama.

Ovaj Kodeks polazi od i temelji se na Kodeksu etike u poslovanju HGK.

Svrha ovog Kodeksa jest osigurati najviši standard profesionalnog ponašanja i članice UIC-a obvezne su poštovati ovaj kodeks gdje god pružaju usluge, privremeno ili trajno.

OPĆA NAČELA

Članak 3.

Članice UIC-a moraju poštivati i propisno primjenjivati sve europske i državne zakone, propise, tehnička pravila, norme i kodekse prakse koji se odnose na njihovu profesiju te na usluge koje su im povjerene.

Članice UIC-a obavljat će svoje aktivnosti u skladu s odgovarajućom hrvatskom normom serije HRN EN ISO/IEC 17000 (za proizvode i HRN EN 45011 u prijelaznom razdoblju određenom zakonom), neovisno o tome imaju li za to akreditaciju ili ne.

Članice UIC-a promovirati će važnost akreditacije.

Članice UIC-a odgovorne su za svoj rad.

Članice UIC-a svjesne su svoje odgovornosti prema javnosti i okolišu.

Članice UIC-a moraju pažljivo i marljivo izvršavati svoje zadatke, uzimajući u obzir tehnološka unapređenja, razvojne tokove i inovativnost u svojem stručnom području, uključujući ta poboljšanja u svoje intelektualne usluge.

Članice UIC-a mogu pružati samo one usluge za koje su kompetentni, čime osiguravaju traženu stručnost svojih tvrtki i svojih kooperanata/ partnera.

Članice UIC-a u svakom postupku certifikacije izbjegavat će sukob interesa, s posebnim naglaskom na zabranu nuđenja i pružanja usluga certifikacije u tvrtkama gdje su prethodno obavljale usluge konzultacija ili internih ocjena. Ako je u normama niza HRN EN ISO/IEC 17000 određen vremenski period u kojem se ne mogu nuditi i pružati usluge certifikacije u tvrtkama u kojima se ranije provodio konzalting ili interna ocjena, poštivati će se tako navedena odredba. Sve odredbe odnose se kako na certifikacijsko tijelo, tako i na njegove zaposlenike, osobe koje su vlasnički s njim povezane kao i vanjske suradnike koji rade za ili u ime certifikacijskog tijela.

Članice UIC-a u ponudi/ugovoru jasno će i transparentno definirati sve elemente koji ulaze u cijenu usluge te informaciju o akreditaciji pod kojom će se obavljati usluga. Posebno će biti naglašeno ukoliko usluga nije akreditirana za područja djelatnosti gdje je to dopušteno u odnosu na pozitivne zakonske odredbe.

Članice UIC-a moraju upoznati svoje zaposlenike s ovim Kodeksom kako bi ga valjano provodili i moraju osigurati da su svi zaposlenici uključeni u pružanje usluge u potpunosti neovisni i nepristrani.

ODNOS PREMA KLIJENTIMA

Članak 4.

Povjerljivost je temelj za izgradnju povjerenja između članica UIC-a i njihovih klijenata. Članice UIC-a moraju poštovati i štiti povjerljivost informacija dobivenih tijekom pružanja usluga te osigurati da se informacije o klijentu ne otkriju drugim stranama, osim u specificiranim okolnostima, ako je moguće uz pristanak klijenta. Zaposlenici i kooperanti / partneri također se moraju pridržavati tih pravila.

Članice UIC-a će osigurati da svaki zaposlenik kojemu je povjeren zadatak posjeduje znanje i vještine potrebne za djelotvorno i učinkovito izvršenje tog zadatka.

Članice UIC-a ne smiju od treće strane prihvatiti nikakvu izravnu ili neizravnu naknadu za sebe ili druge osobe koja bi mogla ugroziti njihovu dužnost da štite interes klijenta.

Klijent ima pravo očekivati nepristrano i objektivno izvršenje i donošenje odluka bez pritiska vanjskih izvora i bez sukoba interesa.

Članice UIC-a će obavijestiti svoje klijente o osiguranju ili drugom obliku jamstva koje vrijedi za pokrivanje troškova u slučaju nepovoljnih učinaka proizašlih iz pogrešaka ili propusta napravljenih tijekom pružanja usluga, osobito kada je to zakonski propisano.

Oglašavanje je važno sredstvo informiranja za klijenta te stoga ne smije biti obmanjujuće.

Članice UIC-a moraju definirati svoje usluge, uvjete i naknade, što je moguće točnije i potpunije. Time je za klijenta osigurana transparentnost, a za članice UIC-a onemogućeno nepošteno natjecanje.

ODNOS PREMA KOLEGAMA

Članak 5.

U profesionalnim odnosima s kolegama, članice UIC-a postupati će maksimalno korektno i pošteno u svrhu afirmacije zajedničke kulture i profesionalnog identiteta u području rada.

Članice UIC-a neće iznositi neistinite podatke o poslovanju i području svog rada, omalovažavati druge članice UIC-a radi pribavljanja poslova i klijenata.

Članice UIC-a mogu prihvatiti posao koji je prethodno obavljala druga članica UIC-a sagledavajući u cijelosti razloge prestanka poslovnog odnosa s prethodnom članicom UIC-a.

STRUČNA KVALIFIKACIJA / USAVRŠAVANJE

Članak 6.

Članice UIC-a obvezne su unapređivati svoje znanje u struci te proširivati svoje kompetencije u skladu s razvojem potreba za novim uslugama.

Članice UIC-a trebaju se stručno usavršavati tijekom cijelog radnog vijeka.

Članice UIC-a pomažu svojim mlađim kolegama u njihovom profesionalnom razvoju.

NADZOR I PROVEDBA KODEKSA

Članak 7.

Članice UIC-a moraju provoditi načela ovog Kodeksa u svojim tvrtkama. Unutar svojih tvrtki moraju provoditi kontrolu pridržavanja zaposlenika tih načela.

Ako članica UIC-a prekrši načela Kodeksa tijekom pružanja usluga primjenjivati će se odredbe ovog Kodeksa i Kodeksa etike u poslovanju HGK.

Ako članica UIC-a prekrši načela Kodeksa tijekom pružanja usluga moguća je prijava klijenata ili druge Članice UIC-a.

Ako članica UIC-a prekrši načela Kodeksa tijekom pružanja prekograničnih usluga, moguće je da Komora zemlje u kojoj se pružaju usluge obavijesti HGK o svim relevantnim okolnostima.

Ako HGK ili drugo tijelo unutar Komore dobije dostatne informacije od klijenta kojem se usluga pruža, druge članice UIC-a ili Komore zemlje u kojoj je pružena usluga, istražiti će slučaj i pokrenuti postupke u skladu s odredbama Kodeksa etike u poslovanju HGK. Obavijestit će Komoru zemlje u kojoj se pružaju usluge o poduzetom djelovanju.

U slučaju prijave o povredi odredaba Kodeksa Vijeće UIC-a osnovati će Komisiju za pritužbe koju čine 3 člana iz reda potpisnika ovog Kodeksa od kojih je jedan imenovan predsjednikom Komisije.

Komisija razmatra navode pritužbi i očitovanje na navode prijavljene članice UIC-a i daje mišljenje da li su povrijeđena načela Kodeksa.

U slučaju utvrđene povrede Kodeksa Komisija izvještava Vijeće UIC-a, a podnositelja prijave upućuje na daljnji postupak u zaštiti njegovih prava pred Sudom časti pri HGK ili Centar za mirenje HGK ili drugi odgovarajući način definiran Kodeksom etike u poslovanju HGK. Vijeće UIC-a na osnovi mišljenja Komisije za pritužbe može izreći javnu opomenu članici UIC-a koja je prekršila načela Kodeksa.

U slučaju i ovisno o težini povrede Kodeksa, članice UIC-a unutar svojih tvrtki trebaju izricati savjet, opomenu, upućivanje na edukaciju, zahtjev za ispravljanje učinjene povrede, novčanu kaznu, otkaz s ponudom izmjenjenog ugovora, otkaz ugovora o radu.

PRIHVAĆANJE I DOSTUPNOST KODEKSA

Članak 8.

Odredbe ovog Kodeksa obavezuju sve članice UIC-a koje su potpisale Izjavu o prihvaćanju Kodeksa.

Izjava o prihvaćanju Kodeksa koja je sastavni dio Kodeksa dostavlja se HGK - Udruženju za ispitivanja i certificiranja.

Popis potpisnica Kodeksa vodi se i ažurira u Odjelu za kvalitetu HGK.

Kodeks stupa na snagu danom donošenja Odluke o potvrđivanju Kodeksa na Skupštini Hrvatske gospodarske komore.

Članice UIC-a primjenjuju Kodeks od dana potpisivanja Izjave o prihvaćanju Kodeksa.

Kodeks je dostupan na internetskoj stranici HGK i na stranicama članica UIC-a.